

Informationen zum Datenschutz für unsere Kunden

Datenverarbeitung nach Art. 13, 14 DSGVO

Nachstehend informieren wir Sie, wie wir Ihre Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen nach den datenschutzrechtlichen Bestimmungen zustehen.

1. Namen und Kontaktdaten des Verantwortlichen und des Datenschutzbeauftragten

Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen	DEBERA Service GmbH Rosa-Luxemburg-Str.41 02977 Hoyerswerda Geschäftsführung Marco Hofmann E-Mail: datenschutz@debera-service.net HRB: 36487 Amtsgericht Dresden
--	---

2. Zweck der Datenverarbeitung

Beratung, Vermittlung und Organisation von Dienstleistungen im Gesundheitsbereich für Apotheken, Hersteller und Pharmagroßhändler mit dem Ziel die Marktposition der inhabergeführten Apotheke zu stärken.

Zu diesem Zwecke werden vom Kunden (Apothekeninhaber sowie verantwortliche Personen) personen- und wirtschaftsbezogene Daten im Unternehmen gespeichert und verarbeitet.

Hierzu verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, insbesondere folgende Daten:

- ▶ Stammdaten, z. B. Anrede, Vorname, Nachname
- ▶ Kontaktdaten, z.B. E-Mail-Adressen, Anschrift, Telefonnummern, Faxnummern, Geburtstag
- ▶ weitere Informationen, die für die Durchführung der Kundenbeziehung erforderlich sind oder die freiwillig von Ihnen angegeben werden wie z.B. Geburtstage

3. Empfänger Ihrer Daten

Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur dann an Dritte, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben bzw. erlaubt ist oder Sie eingewilligt haben.

Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind:

- ▶ Behörden im Rahmen gesetzlicher Überprüfungen
- ▶ Steuerberater zwecks steuerlicher und/oder buchhalterischer Bearbeitung
- ▶ Ggf. Rechtsanwaltskanzlei zwecks Wahrnehmung berechtigter Interessen und Rechtsberatung
- ▶ EDV-Dienstleister und Softwareanbieter im Rahmen der Auftragsbearbeitung und Dienstleistungserbringung
- ▶ Unternehmen, welche als Nachauftragnehmer zur Erfüllung des Auftrages von DEBERA Service GmbH beauftragt werden.
- ▶ Zahlungsdienstleister im Rahmen des Lastschriftinzugsverfahrens

Im Einzelfall kann die Übermittlung von Daten an weitere berechnigte Empfänger erfolgen. Wir weisen darauf hin, dass beim Versand von E-Mails aus dem Unternehmen keine qualifizierte Transportverschlüsselung verwendet wird.

4. Speicherung Ihrer Daten

Wir bewahren Ihre personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie dies für die Durchführung der durch den Kunden beauftragten Leistung sowie für Abrechnungszwecke erforderlich ist. Aufgrund rechtlicher Vorgaben sind wir dazu verpflichtet, diese Daten nach den jeweils gültigen gesetzlichen Vorgaben aufzubewahren. Daten, die wir

im Rahmen Ihrer Kundenkartei speichern, werden 3 Jahre nach dem letzten Kundenkontakt, spätestens jedoch nach 48 Monaten gelöscht.

5. Ihre Rechte

Gemäß Art. 15 ff. DSGVO haben Sie die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit.

Ferner haben Sie das Recht auf Beschwerde bei der zuständigen Datenschutzbehörde gemäß Art. 77 DSGVO.

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, wenden Sie sich an den unter 1. genannten Verantwortlichen oder an den unter 1. genannten Datenschutzbeauftragten.

6. Rechtliche Grundlagen

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist

- ▶ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen mit Ihnen,
- ▶ Art. 9 Abs. 2 lit. h) DSGVO i. V. m. § 22 Abs. 1 Nr. 1 lit. b) BDSG, zulässige Verarbeitung von Gesundheitsdaten,
- ▶ Art. 6 Abs. 1 lit. c) DSGVO, Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, der wir unterliegen
- ▶ Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO, zur Wahrung unserer berechtigten Interessen und / oder
- ▶ Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, aufgrund erteilter Einwilligung.

Unser berechtigtes Interesse liegt in der ordnungsgemäßen Anbahnung, Durchführung und Abwicklung der Kundenbeziehung (Patientenbeziehung).

7. ggf. Quelle Ihrer personenbezogenen Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten ggf. von Ihrem behandelnden Arzt/Pflegedienst. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO, aufgrund erteilter Einwilligung.

8. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine automatisierte Entscheidungsfindung findet nicht statt.